

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Na této stránce naleznete informace týkající se zpracování osobních údajů společností LutherOne a.s. se sídlem Václavské náměstí 841/3, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „společnost“).

Tyto Zásady jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“). Cílem těchto Zásad je poskytnout dotčeným fyzickým osobám základní informace ohledně zpracování osobních údajů.

1. Zpracování osobních údajů potřebných pro poskytování služeb

Účel zpracování	Výčet zpracovávaných osobních údajů	Právní titul	Doba uchování
Poskytování služeb LutherOne	Id zaměstnance, jméno, příjmení, email, pracovní oddělení, pracovní pozice, pohlaví, datum narození, telefon, datum nástupu do zaměstnání, fotografie	Smlouva nebo jednání o jejím uzavření	Osobní údaje zpracované v rámci plnění smlouvy jsou zpracovávány na pokyn správce osobních údajů (objednatele služeb) a jsou odstraněny nebo zcela anonymizovány při ukončení spolupráce. Anonymizovaná data jsou pro statistické účely a zdokonalování služeb uchovávána i po ukončení obchodního vztahu
Osobní údaje vedené na smlouvě	Jméno, příjmení a funkce osoby zastupující společnost/organizaci i objednavající službu.	Smlouva nebo jednání o jejím uzavření	Veškeré smluvní dokumenty jsou uloženy v uzamčené spisovně po dobu 10 let po ukončení platnosti smlouvy.

Při zpracování osobních údajů za účelem poskytování služeb LutherOne vystupuje společnost jako zpracovatel osobních údajů, neboť neurčuje účel a prostředky jejich zpracování. Správcem osobních údajů je objednatel služby, tedy zaměstnavatel koncových uživatelů.

2. Zpracování osobních údajů potřebné pro emailovou komunikaci

Účel zpracování	Výčet zpracovávaných osobních údajů	Právní titul	Doba uchování
Zasílání obchodních a marketingových informací partnerům	Jméno, příjmení, email, údaje o firmě	Oprávněný zájem správce	Do ukončení partnerského vztahu.
Zasílání obchodních a marketingových informací s nabídkou partnerství	Jméno, příjmení, email, údaje o firmě	Oprávněný zájem správce	6 měsíců a 3 pokusy o emailový kontakt (2 počáteční emaily a 1 email po 6 měsících)
Rozesílání newsletter	Jméno, příjmení, email, údaje o firmě	Souhlas subjektu údajů	Do odvolání souhlasu se zpracováním
Rozesílka PF	Jméno, příjmení, telefon, email, údaje o firmě	Oprávněný zájem správce	3 roky následující po roce ukončení partnerského vztahu
Komunikace prostřednictvím webové aplikace rychlého kontaktu	Jméno, příjmení, emailová adresa	Souhlas subjektu údajů	Zasláním dotazu ze strany subjektu údajů dává SU svůj souhlas ke zpracování osobních údajů uvedených ve zprávě. Tyto jsou zpracovány do vyřešení požadavku a poté jsou odstraněny.

Jsou-li oslovovány kontakty z veřejné databáze, je to vždy za účely, které jsou slučitelné s účely, pro které byly kontaktní údaje zveřejněny.

V případě oslovení nových potenciálních klientů z neveřejných databází probíhá komunikace následovně:

1. V prvním měsíci je subjekt údajů 2x kontaktován, pokud nedojte k reakci (pozitivní či negativní) dojde k opětovnému kontaktu po 6 měsících. Je-li i tento, pokud o odstraněn z databáze.
2. Je-li zahájena komunikace na impulz prvotního emailu, je subjekt údajů považován za partnera a jeho údaje jsou zpracovávány do ukončení partnerského vztahu.
3. Udělí-li subjekt údajů souhlas s dalším zasíláním obchodních i marketingových sdělení jsou jeho osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu se zpracováním nebo do pominutí účelu zpracování.
4. Vyjádří-li subjekt údajů nesouhlas s přijímáním obchodních a marketingových sdělení, jsou jeho osobní údaje bez prodlení odstraněny.

Cookies

- Společnost využívá cookies, které slouží k shromažďování standardních internetových statistických informací a informací o chování návštěvníků internetových stránek. Získané informace se využívají ke statistickým účelům – využití webových stránek, aktivity na internetových stránkách. V žádném případě nedochází k identifikaci subjektu údajů, ani k vazbě na konkrétní osobu. Cookies lze z počítače kdykoli smazat.

Obecná ustanovení

- Společnost nebude osobní údaje zpracovávat v rozporu anebo nad rámec stanovený těmito podmínkami bez souhlasu uděleného subjektem údajů.
- Na základě článku 22 GDPR nedochází ze strany společnosti k automatickému individuálnímu rozhodování.

Předání osobních údajů třetím stranám

- Osobní údaje nejsou předávány mimo evropskou unii.
- Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám.

Práva subjektu údajů (SU)

- SU má právo svůj souhlas (pouze v případech, kde zpracování osobních údajů probíhá na právním titulu souhlasu) se zpracováním poskytnutých osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu je možné zaslat volným textem elektronicky

na email: hello@lutherone.com do předmětu je třeba uvést text odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů a v textu k čemu byl souhlas udělen.

- SU má právo být informován o zpracování svých osobních údajů, je oprávněn od správce požadovat informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány, pokud ano, tak dále informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích správce a zpracovatelů, o kategoriích dotčených osobních údajů, o oprávněných zájmech správce, o výčtu práv zákazníka, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a o zdroji zpracovávaných osobních údajů.
- SU má právo požadovat od správce přístup k jeho osobním údajům zejména k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, dobu uchování osobních údajů, informace o jeho právech (práva požadovat od Provozovatele opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, právo na přenositelnost osobních údajů a informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.
- SU má právo na opravu poskytnutých Osobních údajů, pokud došlo na jeho straně ke změně skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaje, má zákazník právo požadovat po správci opravu zpracovávaných osobních údajů.
- SU má právo na výmaz poskytnutých Osobních údajů. Toto se týká případů, kdy správce zpracovává údaje pominul-li účel zpracování. Nebo zpracovává osobní údaje udělené na základě souhlasu subjektu údajů.
- SU má právo na omezení zpracování Osobních údajů, pokud má pocit, že správce překračuje stanovené účely zpracování. SU má právo podat stížnost u dozorového orgánu. Dozorovým orgánem pro ochranu údajů je Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.
- SU má právo vznést námitku proti zpracování a požadovat, aby správce zajistil odstranění takto vzniklého stavu (např. blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Osobních údajů).
- SU může svá výše uvedená práva uplatnit písemně na adrese LutherOne a.s. se sídlem Václavské náměstí 841/3, Nové Město, 110 00 Praha 1 nebo emailem na adrese hello@lutherone.com.
- Požádá-li SU o informaci o rozsahu či způsobu zpracování svých Osobních údajů, je mu správce povinen tuto informaci předat neprodleně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

- Pokud SU uplatní právo na přístup k osobním údajům v elektronické formě, správce mu požadované informace poskytne rovněž v elektronické formě, ledaže Zákazník požádá o jiný způsob poskytnutí informací.
- Správce je oprávněn v případě opakované a nedůvodné žádosti o poskytnutí fyzické kopie zpracovávaných osobních údajů účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady s tím spojené.

Účinnost

- **Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 1. 8. 2018**

